


 УТВЕРЖДАЮ
 Глава города Тюмени
 Р.Н. Кухарук
 2022

 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>, муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 12 города Тюмени на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Частичная неудовлетворенность наличием оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование стоянки для автотранспортных средств для инвалидов возле 1 корпуса МАДОУ д/с № 12 города Тюмени.	3 квартал 2022 года	Никитина С.В. - заведующий Андреева Т.М. - заведующий хозяйством		
Частичная неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Информирование родителей (законных представителей) воспитанников об услугах, оказываемых ДОУ для инвалидов через сайт ДОУ, группу в социальной сети ВКонтакте «Развиваемся вместе с МАДОУ д/с № 12 города Тюмени», родительские чаты, информационные стенды.	1 квартал 2022 года	Васильева Ю.Ю. - заместитель заведующего		

IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения

Частичная неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Повышение культуры общения сотрудников с посетителями через мероприятия в рамках «Школы общения».	1 раз в квартал	Бондаренко И.А. - старший воспитатель педагог – психолог		
Частичная неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение семинара – практикума на тему «Модели дистанционного общения с родителями».	2 квартал	Васильева Ю.Ю. - заместитель заведующего Бондаренко И.А. - старший воспитатель		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются граждане не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Освещение деятельности организации с помощью сайта и группы в социальной сети ВКонтакте «Развиваемся вместе с МАДОУ д/с № 12 города Тюмени».	Ежемесячно в течение 2022 года	Васильева Ю.Ю. - заместитель заведующего Бондаренко И.А. - старший воспитатель		
Частичная неудовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Создание и распространение информационных памяток «Как и какие услуги можно получить в детском саду». Проведение «Ярмарки допуг».	1 -3 квартал 2022	Васильева Ю.Ю. - заместитель заведующего Бондаренко И.А. - старший воспитатель		
Частичная	Включение в тематику	2 квартал 2022	Васильева Ю.Ю. -		

<p>неудовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности МАДОУ д/с № 12 города Тюмени в средствах массовой информации.</p>	<p>В течение года</p>	<p>заместитель заведующего Бондаренко И.А. - старший воспитатель</p>		
--	--	-----------------------	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

